

## MyBLUPHORIA Member-Bedingungen

### 1 Regelungsgegenstand, Änderungsvorbehalt

- 1.1 Diese Bedingungen regeln die Mitgliedschaft für das Kundenbindungsprogramm MyBLUPHORIA (kostenlos) und alle damit im Zusammenhang stehenden Leistungen
- nachfolgend: Treueprogramme -.
- 1.2 Das Treueprogramm wird von der TeCreation GmbH angeboten, einem Unternehmen der Thermengruppe Josef Wund, Bergheimer Straße 3, D-88677 Markdorf, Tel. 0049 (0) 754496591-0, eingetragen im Handelsregister des Amtsgericht Freiburg unter HRB 724337, Umsatzsteuer-ID DE314367207 vertreten durch deren Geschäftsführer Herrn Franz Hofstetter
- nachfolgend: Programmbetreiberin -.

Ziel des Treueprogramms ist es, Mitglieder (Member) zu belohnen, die über die BLUPHORIA App Leistungen der teilnehmenden Thermen der Thermengruppe Josef Wund oder BLUPHORIA Produkte erworben und bezahlt haben. Welche Thermen an den Treueprogrammen teilnehmen und welche Leistungen erfasst sind, findet sich in der Übersicht [MyBLUPHORIA Member-Vorteile](#).

- 1.3 Die Programmbetreiberin behält sich vor, Änderungen oder Ergänzungen der Member-Bedingungen und der Übersicht [MyBLUPHORIA Member-Vorteile](#), der Vorteile oder sonstiger beschriebener Umstände vorzunehmen, sofern dies notwendig erscheint und das Member hierdurch nicht wieder Treu und Glauben benachteiligt wird. Änderungen werden an die von dem Member hinterlegte Mailadresse unter Beifügung der Neufassung übermittelt. Die Änderungen gelten als akzeptiert, wenn das Member nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Hierfür genügt eine Mail an die Programmbetreiberin unter [mybluphoria@wund.de](mailto:mybluphoria@wund.de).
- 1.4 Soweit in den MyBLUPHORIA Member-Bedingungen das generische Maskulinum verwendet wird, sind damit alle Geschlechtsformen erfasst.

### 2 MyBLUPHORIA Member (kostenlos), Anmeldung, Wunschtherme, Palmenkonto

- 2.1 Zur Mitgliedschaft an den Treueprogrammen sind ausschließlich einzelne natürliche Personen berechtigt, die das 16. Lebensjahr vollendet haben. Bei Minderjährigen ist die schriftliche Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich. Die Treueprogramme gelten ausschließlich für Verbraucher im Sinne von § 13 BGB.
- 2.2 Die Mitgliedschaft erfordert eine Anmeldung zu MyBLUPHORIA, diese ist kostenlos. Ein Rechtsanspruch besteht nicht. Die Anmeldung kann nur durch registrierte Nutzer der App und Inhaber eines Nutzerkontos erfolgen, auf Ziffer 2.2 der [BLUPHORIA App-Nutzungsbedingungen](#) und die dortigen Ausführungen über den Datenschutz, Ziffer 6, wird verwiesen.
- 2.3 Bei der Anmeldung zu MyBLUPHORIA besteht die Möglichkeit, eine Therme der Thermengruppe Josef Wund als bevorzugte Therme auszuwählen

- nachfolgend: Wunschtherme -

und für den Erhalt von Geburtstagsvorteilen (freiwillig) das Geburtsdatum anzugeben. Die Angabe der Wunschtherme ist jederzeit innerhalb der App änderbar.

- 2.4 Nach erfolgter Anmeldung wird der Nutzer zum Member und erhält eine eigene Member-ID. Das Nutzerkonto wird, ergänzt um ein personalisiertes Memberprofil, zum Palmenkonto.

- nachfolgend: Palmenkonto -.

Pro natürliche Person darf nur ein Palmenkonto geführt werden.

- 2.5 Alle Regelungen der BLUPHORIA App-Nutzungsbedingungen gelten entsprechend.

### 3 Member-Vorteile, Palmen sammeln, gutschreiben und einlösen, Verfall

- 3.1 Member haben die Möglichkeit, die nachfolgend aufgeführten Vorteile gemäß dieser MyBLUPHORIA Member-Bedingungen zu erhalten. Eine vollständige aktuelle Liste aller Vorteile findet sich in der Übersicht MyBLUPHORIA Member-Vorteile auf den Webseiten der Thermen, in der BLUPHORIA App oder in der jeweiligen Therme vor Ort.

- 3.2 (**Zugriff auf Inhalte**): MyBLUPHORIA Member haben Zugriff auf je einen Inhalt der immersiven Wellness-, Video- und Audioinhalte. Die Programmbetreiberin kann den Zugriff nach eigenem Ermessen ändern. Darüber hinaus können MyBLUPHORIA Member gemäß der nachfolgenden Regelungen Palmen sammeln und einlösen.

- 3.3 (**Palmen sammeln**) Member sind berechtigt, in den in der Übersicht MyBLUPHORIA Member-Vorteile durch von der Programmbetreiberin festgelegten Fällen Palmen zu erhalten

- nachfolgend: Palmenberechtigung -.

Käufe und Leistungen, die nicht in der Übersicht MyBLUPHORIA Member-Vorteile aufgeführt sind, sind nicht palmenberechtigt.

- 3.4 Bei einem Wertgutschein ist der Erwerb für die unter Ziffer 3.3 aufgeführten Leistungen und Käufer palmenberechtigt, eine (weitere) Palmenberechtigung für die Einlösung des Wertgutscheins besteht nicht.

- 3.5 Die Palmenberechtigung gilt nur bei tatsächlich erfolgter Zahlung durch das MyBLUPHORIA Member, so dass z.B. für stornierte oder nicht angetretene Buchungen keine Palmenberechtigung entsteht. Erfasst sind nur Zahlungen für selbst inanspruchgenommene Leistungen und Käufe für das MyBLUPHORIA Member selbst, damit sind z.B. Zahlungen zugunsten Dritter ausgeschlossen.

- 3.6 Für Käufe und Leistungen, die unter die Palmenberechtigung gemäß Ziffern 3.3 bis 3.5 fallen, können Member 10 Palmen für jeden gezahlten Euro erhalten, also z.B. 360 Palmen bei einem beglichenen Kaufpreis von € 36,00.

- 3.7 (**Palmen gutschreiben**) Member können Palmen für selbst in Anspruch genommene und vollständig bezahlte palmenberechtigte Leistungen über die BLUPHORIA App gutschreiben lassen. Übertragung auf Dritte und Kauf von Palmen sind nicht möglich.

- 3.8 Palmen, für die keine Gutschrift nach Ziffer 3.7 erfolgt ist, lassen sich bis zu sechs (6) Monate später nach Inanspruchnahme und vollständiger Zahlung der palmenberechtigten Leistung in der BLUPHORIA App gutschreiben.

- 3.9 Member erhalten einmalig zur Eröffnung des Palmenkontos eine Gutschrift von 500 Palmen als Willkommensgeschenk. Sofern das Geburtsdatum angegeben wurde, erhält das MyBLUPHORIA Member mit jedem Geburtstag eine Gutschrift von 250 Palmen als Geburtstagsgeschenk.

- 3.10 Der aktuelle Stand gutgeschriebener Palmen ist auf dem Palmenkonto einsehbar und wird regelmäßig per Mail mitgeteilt. Gutschriften nach Käufen werden für einen Zeitraum von 14 Tagen

nach Zahlung als vorgemerkte Palmen ausgewiesen. Die endgültige Gutschrift erfolgt, wenn keine Rückabwicklung des Kaufes, z.B. durch Widerruf oder Umtausch, erfolgt ist.

- 3.11 **(Palmen einlösen)** Member können ihre Palmen nur über die BLUPHORIA App nach Maßgabe dieser MyBLUPHORIA Member-Bedingungen einlösen, sobald das Palmenkonto ein entsprechendes Guthaben aufweist. Eine vollständige aktuelle Liste der einzulösenden Vorteile findet sich in der Übersicht [MyBLUPHORIA Member-Vorteile](#).
- 3.12 Die Einlösung kann nur vom MyBLUPHORIA Member selbst und unter Angabe von Mailadresse und Member-ID erfolgen. Eine Umrechnung und Auszahlung von Palmen in Euro oder eine andere Währung ist nicht möglich.
- 3.13 **(Verfall)** Palmen, die nicht innerhalb von 36 Monaten nach dem Zeitpunkt der Palmengutschrift, eingelöst werden, verfallen. Die Programmbetreiberin wird MyBLUPHORIA Member rechtzeitig auf den Verfall der auf dem Palmenkonto gutgeschriebenen Palmen per Mail hinweisen.
- 3.14 **(Vererbung)** Im Todesfall eines Members gehen dessen Palmen auf den Erben über. Weist der Erbe seine Berechtigung durch Erbschein nach, kann er die Palmen gemäß der MyBLUPHORIA Member-Bedingungen selbst einlösen.

#### 4 Ordentliche und außerordentliche Kündigung, Sperre

- 4.1 Member können die MyBLUPHORIA-Mitgliedschaft jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, auch z.B. per Mail an die Programmbetreiberin unter [mybluphoria@wund.de](mailto:mybluphoria@wund.de).
- 4.2 Die Programmbetreiberin kann die Mitgliedschaft ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen ordentlich kündigen. Gutgeschriebene Palmen kann das Member weiterhin entsprechend der MyBLUPHORIA Member-Bedingungen einlösen.
- 4.3 Die Programmbetreiberin kann die Mitgliedschaft zudem aus wichtigem Grund fristlos kündigen. Ein wichtiger Grund liegt vor bei einem schulhaften schwerwiegenden Verstoß des Members gegen die MyBLUPHORIA Member-Bedingungen. Dies gilt etwa, wenn das Member gemäß Ziffern 2 und 3 wesentliche Falschangaben macht, mehrere Palmenkonten eröffnet oder schuldhaft gegen die Regeln über Sammeln, Gutschriften und Einlösen von Palmen verstößt. Ein wichtiger Grund liegt zudem vor, wenn der Nutzer die [App-Nutzungsbedingungen](#) missachtet, insbesondere gemäß Ziffern 2 und 3 wesentliche Falschangaben macht, Zugangsdaten nicht vertraulich behandelt oder Dritten bereitstellt bzw. mehrere Konten eröffnet oder führt. Ein wichtiger Grund liegt auch vor, wenn ein Member gegen wesentliche Regeln der [Hausordnung](#) einer der Thermen & Badewelten der Thermengruppe Josef Wund verstößt.
- 4.4 In den Fällen gemäß Ziffer 4.3 kann die Programmbetreiberin anstelle der Ausübung des Rechts zur außerordentlichen Kündigung auch einzelne Vorteile entziehen oder das Member, auch zeitweilig, von der Mitgliedschaft aus dem Treueprogramm ausschließen. Die Sperre wird nach Wegfall der Umstände, die zu der Sperre geführt haben, aufgehoben.

#### 5 Haftung und Datenschutz

- 5.1 Für die Haftung der Programmbetreiberin gilt Ziffer 5 [BLUPHORIA App-Nutzungsbedingungen](#).
- 5.2 Hinsichtlich des Datenschutzes wird auf Ziffer 6 der [BLUPHORIA App-Nutzungsbedingungen](#) verwiesen. Zu den bei den Membern erhobenen, verarbeiteten und genutzten Daten gehören insbesondere die Daten der Anmeldung zu MyBLUPHORIA, Ziffern 2.1 bis 2.4. Weitere

Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten finden sich in der [Datenschutzerklärung](#).

## **6      Schlussbestimmungen**

- 6.1 Es gilt deutsches Recht.
- 6.2 Die Programmbetreiberin ist berechtigt, mit einer Ankündigungsfrist von vier Wochen, die Rechte und Pflichten ganz oder teilweise auf einen Dritten zu übertragen.
- 6.3 Die Programmbetreiberin ist nicht zur Teilnahme an einem Schichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet und kann eine Teilnahme auch nicht anbieten.
- 6.4 Die Member-Bedingungen können heruntergeladen und ausgedruckt werden.
- 6.5 Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer der vorstehenden Bestimmungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem mit ihr verfolgten wirtschaftlichen Zweck soweit wie möglich entspricht.